

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

1. APPLICATION DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE

1.1- Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent aux produits vendus par la SARL Délices de l'Arceau sous la Marque déposée "Délices de l'Arceau", à ZA La Barboire 85500 CHAMBRETAUD immatriculée au RCS de la Roche sur Yon au numéro 448 221 101 et dont le capital social s'élève à 20 000 Euros, via son site Internet : www.delicesdelarceau.fr

1.2- En conséquence, le fait de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve de l'acheteur à ces CGV à l'exclusion de tout autre document en contradiction avec ces CGV.

1.3- Aucune condition particulière ne peut, sans acceptation formelle et écrite de la SARL DELICES DE L'ARCEAU, prévaloir sur les présentes conditions. Toute condition contraire opposée par l'acheteur sera donc, à défaut d'acceptation écrite expresse du vendeur, inopposable à la SARL DELICES DE L'ARCEAU, quel que soit le moment où elle aura pu être portée à sa connaissance.

1.4- Le fait que la SARL DELICES DE L'ARCEAU ne se prévale pas, à un moment donné de l'une quelconque des présentes conditions générales, ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une desdites conditions.

1.5 - Les présentes conditions générales de vente peuvent être modifiées à tout moment par la SARL DELICES DE L'ARCEAU.

1.6 – Le client déclare avoir la capacité de conclure le présent contrat, dont les conditions générales de vente sont présentées ci-après, c'est-à-dire avoir la majorité légale et ne pas être sous tutelle ou curatelle.

2. OFFRE

2.1- Les produits proposés à la vente par la SARL DELICES DE L'ARCEAU, sont ceux figurant sur son site Internet.

Ces offres sont valables pendant leur présence en ligne.

2.2- Les photographies illustrant les produits présentés sont utilisées à titre indicatif et n'ont pas de valeur contractuelle.

La SARL DELICES DE L'ARCEAU s'engage à honorer les commandes reçues dans la limite des stocks disponibles.

3. PRIX

3.1- Les prix indiqués sont exprimés en Euros TTC hors participation aux frais d'envoi.

3.2- Tous les prix sont donnés sous réserve d'erreur typographique manifeste. Si une erreur devait survenir la SARL DELICES DE L'ARCEAU contactera le client pour lui indiquer que la commande sera facturée aux conditions corrigées.

En cas de refus des conditions corrigées, le client sera libre d'annuler la commande corrigée sans pénalité, après l'avoir expressément demandé par écrit à la SARL DELICES DE L'ARCEAU.

4. PARTICIPATION AUX FRAIS D'ENVOI

La participation aux frais d'envoi est fonction du montant total et du poids ; pour toute commande au-dessus de 100 kg, le client sera contacter par la SARL DELICES DE L'ARCEAU.

5. CONDITIONS DE REGLEMENT

5.1- Le prix des produits commandés est payable en totalité dès l'émission du bon de commande par chèque bancaire.

5.2 La SARL DELICES DE L'ARCEAU se réserve le droit de suspendre ou de clôturer le compte d'un Client qui contreviendrait aux dispositions des présentes CGV.

Toute personne dont le compte aurait été suspendu ou clôturé ne peut commander sur le site de la SARL DELICES DE L'ARCEAU sans l'autorisation préalable de cette dernière.

La SARL DELICES DE L'ARCEAU se réserve notamment le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande émanant d'un client qui n'aurait pas réglé totalement une commande précédente ou avec lequel un litige ne serait pas résolu.

6. COMMANDE

Après avoir sélectionné vos produits et avoir complété les renseignements relatifs à votre identification, vous devrez procéder au paiement qui s'effectue par chèque bancaire.

Vous devrez renseigner l'ensemble des champs obligatoires précisés sur le formulaire

électronique.

Un numéro de commande vous sera attribué.

Le fait de cliquer sur le bouton « Payer » à la fin de votre commande, induit que vous acceptez les CGV sans réserve.

Les données enregistrées sur le site de la SARL DELICES DE L'ARCEAU constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées avec ses clients.

7. CONFIRMATION DE COMMANDE

7.1- Après avoir enregistré la commande passée, la SARL DELICES DE L'ARCEAU adresse un mail de confirmation de commande au client.

En conservant ce mail et/ou en l'imprimant, le client détient une preuve de sa commande que la SARL DELICES DE L'ARCEAU lui recommande de conserver.

Attention : ce mail confirme que la commande du client a été prise en compte par la SARL DELICES DE L'ARCEAU et non que le produit commandé est disponible. La commande est prise en compte et le délai de livraison commence à courir, à compter de la date de la commande, si celle-ci est passée avant 14 heures et s'il s'agit d'un jour ouvré.

7.2- Nos approvisionnements dépendent de campagnes d'élevages saisonnières, nous ne pouvons garantir de disposer en permanence des articles proposés.

Si l'un des articles commandés se trouve épuisé quand nous recevons votre commande, nous nous permettrons de contacter le client pour, soit convenir avec lui d'une date de livraison de l'intégralité de sa commande, soit de lui proposer un produit de remplacement.

En cas de livraison d'un produit de remplacement, les frais de retour consécutifs à l'éventuel exercice du droit de rétractation du client seront à la charge de la SARL DELICES DE L'ARCEAU pour ce seul produit.

8. DELAI DE LIVRAISON

Tous nos colis sont livrés à votre domicile par la poste en colissimo suivi. Sauf en cas de force majeure, les délais de livraison seront, dans la limite des stocks disponibles, ceux indiqués ci-dessous.

Les délais de livraison courent à compter de la date d'enregistrement de la commande.

France : Métropole délai 10 jours ouvrables maximum

En cas de retard, la responsabilité de la SARL DELICES DE L'ARCEAU ne pourra être engagée et ce, pour quelque cause que ce soit. Par conséquent, aucune demande d'indemnisation, de quelque nature que ce soit, ne pourra être réclamée par le client à la SARL DELICES DE L'ARCEAU.

9. VERIFICATION DES PRODUITS LIVRES

Le client est tenu de vérifier l'état de l'emballage et la conformité du produit livré.

Toute réclamation sur les vices apparents ou sur la non-conformité du produit livré devra être signalée par le client, dans les trois jours ouvrables à compter de la date de réception du produit par le client, en envoyant à la SARL DELICES DE L'ARCEAU :

- soit une lettre recommandée avec accusé de réception
- soit un courrier électronique

Le client doit faire apparaître sur sa demande son numéro de client et la référence de la commande.

Sans que cela le dispense des formalités visées ci-dessus, le client pourra contacter la SARL DELICES DE L'ARCEAU à titre informatif par téléphone et/ou télécopie.

Les coordonnées à prendre en compte sont les suivantes :

Par téléphone : 02.53.73.94.84. du lundi au vendredi de 9h00 à 12h00 et de 14h00 à 17 h00.

Par télécopie : 02.51.92.37.65.

Par courrier : SARL DELICES DE L'ARCEAU – ZA La Barboire – 85500 CHAMBRETAUD

Par courriel : contact@delicesdelarceau.fr

A défaut d'une réclamation effectuée dans le délai précité, les produits livrés seront réputés conformes et acceptés par le client.

Aucun produit ne pourra être échangé avant d'avoir été réexpédié et réceptionné par la SARL DELICES DE L'ARCEAU en bon état.

10. DELAI DE RETRACTATION

10.1- Le délai de rétractation accordé au client sur l'achat des produits, dans le cadre de la loi (article L. 121-21 du Code de la consommation), est de 14 (quatorze) jours francs, à compter de la date de réception des produits.

Durant ce délai, le client peut retourner, à ses frais, sans autres pénalités, le ou les Produits ne lui convenant pas.

Le client pourra alors choisir entre, d'une part, le remboursement des sommes versées en contrepartie de la réexpédition du ou des produits et, d'autre part, l'échange du ou des produits commandés.

Il est entendu que le ou les produits retournés aux frais du client devront être en bon état, tels que livré(s) par les soins de la SARL DELICES DE L'ARCEAU.

10.2- Toute demande de rétractation devra être signalée par le client, en envoyant à SARL DELICES DE L'ARCEAU un courrier électronique faisant apparaître son numéro de client et la référence de la commande.

Les risques liés au retour du produit, quelle qu'en soit la cause, incombent au client. Si le produit est perdu par le transporteur lors de cet envoi, le client en est seul responsable et ne pourra être remboursé par la SARL DELICES DE L'ARCEAU.

11. RESERVE DE PROPRIETE

LES PRODUITS LIVRES PAR LA SARL DELICES DE L'ARCEAU SONT VENDUS AVEC UNE CLAUSE SUBORDONNANT EXPRESSEMENT LE TRANSFERT DE LEUR PROPRIETE AU PAIEMENT INTEGRAL DU PRIX EN PRINCIPAL ET ACCESSOIRE.

La simple remise d'un titre créant une obligation de payer, traite ou autre, ne constitue pas un paiement, la créance originaire de la SARL DELICES DE L'ARCEAU sur l'acheteur subsistant avec les garanties qui y sont attachées, y compris la réserve de propriété, jusqu'à ce que le titre de paiement ou l'effet de commerce ait été effectivement payé et les sommes dues encaissées par la SARL DELICES DE L'ARCEAU.

12. FORCE MAJEURE

En cas de grève des transports, de même qu'en cas de grève à l'intérieur de nos établissements ou chez nos fournisseurs, ainsi qu'en cas d'émeutes, de guerre, d'attentat, de manque de matières premières ou énergétiques, ou pour tout autre cas de force majeure, la SARL DELICES DE L'ARCEAU pourra suspendre ses livraisons, et résilier tout ou partie des commandes en cours, sans que le client ne puisse réclamer aucune indemnisation.

13. DROIT APPLICABLE – LITIGES

SEUL SERA COMPETENT, EN CAS DE LITIGE DE TOUTE NATURE ET DE TOUTE CONTESTATION RELATIVE A LA FORMATION, A L'EXECUTION OU A LA RESILIATION DES COMMANDES PASSEES A LA SARL DELICES DE L'ARCEAU, LE TRIBUNAL DE COMMERCE DE LA ROCHE SUR

YON.

Cette clause s'applique même en cas de référé, de demande incidente ou de pluralité de défendeurs ou d'appel en garantie et quel que soit le mode ou les modalités de paiement.

14. SECURISATION ET CONFIDENTIALITE DES DONNEES

Les informations que nous vous demandons lors de votre commande sont nécessaires à notre société.

Elles sont enregistrées dans notre fichier de clients et peuvent donner lieu à l'exercice du droit d'accès et de rectification auprès de notre service Clients, SARL DELICES DE L'ARCEAU – La Petitière – 85500 CHAMBRETAUD.

Ces informations sont destinées à la SARL DELICES DE L'ARCEAU.

Nous pouvons être amenés suivant les indications que vous nous aurez communiquées à reprendre contact avec vous à des fins d'information ou de propositions commerciales.

Vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données vous concernant (loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978).

Pour toute demande, adressez-vous par courrier à :
SARL DELICES DE L'ARCEAU – ZA La Barboire – 85500 CHAMBRETAUD
SIRET 448 221 101 00034 - APE 4729Z - N° TVA intracommunautaire : FR 39 448 221 101